

12/07/2023 - Perte d'accès à Internet

- 15h10: Heure approximative du début d'incident : Chanterelle n'a plus accès à la Gateway chez Gitoyen.
- 15h20: diagnostic et confirmation par Rémy : il est impossible de joindre la VM Gitoyen depuis Chanterelle, également depuis l'intérieur de l'UTC. Une panne au niveau de la DSI de l'UTC est suspectée
- 15h45 : Rémy appelle la DSI de l'UTC : le problème n'est pas connu, des investigations commencent.
- 16h30 : Confirmation par la DSI de l'UTC : leur fournisseur d'accès (Renater) subit une panne affectant toute l'UTC.
- 16h45 : Un ticket critique est ouvert chez Renater
- 19h20 : le ticket est en cours de résolution. Une solution temporaire est mise en place par Renater pour que l'UTC retrouve la connexion.
- 19h50 : Rémy remonte les machines de Rhizome, l'accès est rétabli.

Révision #1

Créé 13 juillet 2023 15:43:49 par huetremy

Mis à jour 13 juillet 2023 15:47:41 par huetremy